



# Presentazione di G Suite for Education per i tutori

Aprile 2020

Autori:

Collaboratori:

Ultimo aggiornamento:



# Panoramica

---

La missione di Google è organizzare le informazioni a livello mondiale e renderle universalmente accessibili e utili. Le persone, le aziende e le organizzazioni di tutto il mondo usano gli strumenti Google (come Ricerca, Maps, Gmail e YouTube) per raggiungere obiettivi piccoli e grandi. Tra questi vi è l'istruzione.

Google possiede un set di strumenti pensati appositamente per la scuola. Si chiama G Suite for Education e include molti dei prodotti che già conosci bene, come Gmail, Calendar, Documenti, Moduli, Presentazioni, Meet e altri. Altri servizi Google non inclusi in G Suite for Education, come YouTube, Blogger e Ricerca, sono anch'essi disponibili per le scuole e possono essere attivati dagli amministratori scolastici, se lo consentono.

Ci impegniamo ad adottare misure di tutela della privacy e della sicurezza degli utenti efficaci e siamo consapevoli che possiamo guadagnare la fiducia di insegnanti e studenti solo proteggendo la loro privacy e fornendo le misure di sicurezza migliori. Questo documento illustra più nel dettaglio i servizi di G Suite for Education e le nostre responsabilità in materia di privacy e sicurezza.

## Sei in buona compagnia

“Consentendo agli studenti di inviare il proprio lavoro con Classroom, posso tenere traccia delle mie sezioni, visualizzare facilmente le valutazioni e dare un voto ai compiti quando ho del tempo libero, senza pile di carta da portare appresso. Con Classroom, tutto questo è diventato facile e pratico.”

- [Laura Barton, insegnante di scienze, Fontbonne Hall Academy](#)

“L'adozione dei Chromebook e di G Suite ha offerto al mondo una modalità di apprendimento tutta nuova: collaborativa, creativa e sempre accessibile. Ha stimolato studenti e insegnanti ad avvicinarsi alla classe in modo diverso e ha creato un certo entusiasmo a scuola. Non poteva andarci meglio.”

- [Mr. Macaulay, LEO Academy Trust](#)

“Spendevamo decine di migliaia di euro ogni anno per la gestione della rete, il filtro dello spam, i backup online, la gestione del firewall e altri aspetti di questo tipo. Ora possiamo destinare quel denaro alle tecnologie per la classe.”

- [Ivo Maliepaard, responsabile ICT, SOPOGO Foundation, Paesi Bassi](#)



## Come vengono utilizzati alcuni dei nostri strumenti nelle scuole:

Con Documenti, Fogli e Presentazioni Google, gli studenti possono collaborare con compagni e insegnanti in tempo reale, nonché condividere il proprio lavoro, ricevere feedback e apportare modifiche istantaneamente. Tutto ciò può restare privato, può essere condiviso con gli altri (come un genitore o tutta la classe) oppure può essere reso pubblico. Soprattutto, è possibile accedervi da qualsiasi computer o tablet, sempre e ovunque.

Gli insegnanti possono risparmiare tempo e coinvolgere gli studenti utilizzando Google Classroom per inviare compiti e risorse in digitale. Classroom aiuta gli insegnanti ad assicurarsi che gli studenti si attengano alle scadenze previste per la consegna dei propri lavori. Gli studenti che usano Classroom possono vedere facilmente quando devono consegnare i compiti e ricevono notifiche chiare quando sono in ritardo con la consegna, riuscendo così a restare al passo e organizzati.

Google Sites aiuta insegnanti e studenti a creare i propri siti web senza conoscenze di programmazione. Ad esempio, gli studenti usano spesso Sites per creare portfolio digitali personalizzati dei propri lavori, in modo che insegnanti e genitori possano monitorare i loro progressi. Gli insegnanti possono usare Google Sites anche per creare pagine web per il proprio corso, sport o club, in modo facile e veloce.

Gli strumenti disponibili nella Console di amministrazione di Google permettono agli amministratori di personalizzare G Suite for Education per la propria scuola, i propri insegnanti e i propri studenti. Ad esempio, un amministratore potrebbe bloccare Gmail per gli alunni più giovani, consentendo invece ai più grandi di scambiarsi email con chi fa parte della scuola. Gli amministratori possono anche scegliere di bloccare determinate pagine web, garantendo la sicurezza e la produttività dei propri studenti.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [edu.google.com/gsuite](https://edu.google.com/gsuite).



# Presentazione per i tutori

---

## Perché Google offre G Suite for Education gratuitamente?

Google si impegna a offrire le proprie risorse (prodotti, programmi, iniziative filantropiche e persone) per rendere l'istruzione accessibile a tutti. G Suite for Education è un modo molto pratico e potente per raggiungere questo obiettivo. Crediamo che la tecnologia possa essere uno strumento efficace per aiutare insegnanti e studenti a imparare e a innovare insieme.

Vogliamo inoltre permettere alla prossima generazione di lavoratori di essere più collaborativi, efficienti e produttivi, nonché attrezzati per risolvere problemi complessi grazie ai nostri strumenti. Gli studenti di oggi costituiranno la prima forza lavoro digitale e lo saranno prima di quanto pensiamo, perciò vogliamo che apprendano e portino con sé un nuovo modo di lavorare.

## Quali sono i vantaggi principali dell'uso di G Suite for Education in classe?

I nostri strumenti nascono dalla collaborazione con insegnanti, educatori, formatori nel campo dell'istruzione e dirigenti scolastici che ci dicono di cosa hanno bisogno. Abbiamo individuato tre aree principali in cui possiamo offrire il nostro supporto:

- Aiutiamo gli insegnanti a essere più produttivi semplificando le attività organizzative che richiedono tempo, come ad esempio raccogliere compiti.
- Offriamo strumenti che si adattano alle esigenze in continuo mutamento di studenti e insegnanti, rendendo più semplice promuovere la collaborazione, la creatività e il pensiero critico.
- Aiutiamo le scuole a trarre il massimo dal budget a loro disposizione fornendo alle scuole idonee, a titolo gratuito, una suite completa per la produttività che comprende anche assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e il meglio in fatto di sicurezza.

## È accessibile agli studenti con disabilità?

Sì. G Suite for Education offre funzionalità di accessibilità integrate a supporto degli studenti con esigenze e modalità di apprendimento speciali, i quali possono, ad esempio, interagire con gli strumenti utilizzando la propria voce o uno screen reader. Questi strumenti sono inoltre completamente compatibili con accessori come i display e i dispositivi in Braille. Gli studenti possono anche attivare i sottotitoli quando presentano in Presentazioni e in Meet.

## Serve hardware specifico?

No. Poiché G Suite for Education si basa sul cloud, è sufficiente un dispositivo su cui sia in esecuzione l'ultima versione di uno dei seguenti browser web: Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 o Safari. Puoi anche provare altri browser, ma potresti non riuscire a usare tutte le funzionalità.



### Dovremmo incoraggiare i nostri ragazzi a trascorrere più tempo online?

La risposta a questa domanda è unica per ogni famiglia. Riteniamo che il benessere digitale preveda che si trovi il giusto equilibrio per il proprio figlio e che gli si insegni a essere consapevole e padrone del tempo trascorso online.

### È importante che i ragazzi conoscano la sicurezza online

Ovvero che sappiano come salvaguardare le loro preziose informazioni, come riconoscere le truffe e i tentativi di phishing e come preservare la privacy delle informazioni. La nostra [Guida per le famiglie “Vivi Internet, al meglio”](#) offre gli strumenti e le risorse necessari per conoscere cittadinanza e sicurezza online a casa. In più, la [Guida per le famiglie al benessere digitale](#) è il punto di partenza per avviare una conversazione partendo da domande complesse relative alla tecnologia e per esplorare il mondo digitale con tutta la famiglia.

### Vuoi saperne di più? Ecco alcune domande da porre ai tuoi figli su G Suite for Education:

- Usi Classroom? Come?
- Quali progetti di gruppo hai svolto di recente? In che modo hai collaborato?
- In che modo Classroom ti aiuta a gestire il tuo lavoro scolastico?
- Come puoi accedere al tuo lavoro a casa? Dove vedi i compiti?
- Hai svolto dei progetti di gruppo ultimamente? Quali strumenti interessanti usi per collaborare con il tuo gruppo?



# In materia di sicurezza, facciamo sul serio

---

Google si impegna a creare prodotti che tutelino la privacy di insegnanti e studenti e che offrano a tuo figlio il meglio in fatto di sicurezza.

Questo impegno permette a insegnanti e dirigenti scolastici di creare un ambiente di apprendimento sano e sicuro, in cui possano insegnare agli studenti il benessere digitale e la sicurezza online rendendo al tempo stesso l'apprendimento produttivo, personalizzato e collaborativo.

Ecco quattro modi in cui G Suite for Education tutela studenti e insegnanti:

## 1. Teniamo i tuoi dati al sicuro

Google si impegna a proteggere i dati di insegnanti e studenti. La proprietà dei dati è delle rispettive scuole; noi li teniamo semplicemente al sicuro sui nostri server e sui servizi della piattaforma protetti. In questo modo, monitorare e gestire la sicurezza dei dati diventa più semplice per gli amministratori scolastici.

## 2. Non c'è pubblicità in G Suite for Education

In G Suite for Education non vedrai annunci. Inoltre, non raccogliamo né utilizziamo i dati degli studenti per creare profili pubblicitari per il targeting. Per gli istituti di istruzione primaria e secondaria, ciò vale anche al di là degli strumenti di G Suite for Education: tuo figlio, ad esempio, non vedrà annunci mentre effettua ricerche su Google se ha eseguito l'accesso con il proprio account G Suite for Education.

## 3. Siamo conformi alle normative e alle best practice di settore

I servizi Google sono stati [verificati](#) da organizzazioni indipendenti per garantire che le nostre misure di protezione dei dati fossero conformi agli standard dell'Unione europea e [alle normative europee di settore](#).

## 4. Forniamo Account Google gestiti dalla scuola

Anche se lo studente possiede già un Account Google, riceverà un account completamente separato per G Suite for Education. In questo modo, le scuole possono utilizzare impostazioni appropriate per la sicurezza e la privacy online, impedendo così che i dati dello studente presenti nel suo account scolastico, specialmente quelli personali, possano essere archiviati, utilizzati per scopi diversi o forniti a terzi.



# Informazioni su privacy e sicurezza

---

## Privacy

### Quali servizi di Google sono inclusi in G Suite for Education?

Gmail, Calendar, Classroom, Jamboard, Contatti, Drive, Documenti, Moduli, Gruppi, Fogli, Sites, Presentazioni, Meet e Vault.

### Sono presenti annunci in G Suite for Education?

No. Non sono presenti annunci in G Suite for Education e noi non raccogliamo né utilizziamo i dati degli studenti per creare profili pubblicitari. Per gli istituti di istruzione primaria e secondaria, ciò va al di là degli strumenti di G Suite for Education: tuo figlio, ad esempio, non vedrà annunci mentre effettua ricerche su Google se ha eseguito l'accesso con il proprio account G Suite for Education.

### In che modo G Suite for Education raccoglie e utilizza le informazioni?

Le informazioni personali raccolte durante l'uso di G Suite for Education vengono impiegate unicamente per la fornitura di tale servizio. Ad esempio, abbiamo bisogno di utilizzare l'indirizzo email di uno studente per permettergli di inviare un'email.

### Gli studenti possono accedere agli altri servizi Google con il proprio account G Suite for Education?

I Servizi aggiuntivi (come YouTube, Maps e Blogger) pensati per gli utenti consumer possono anche essere utilizzati per scopi didattici con account G Suite for Education, ma solo se l'amministratore di dominio dell'istituto scolastico ne consente esplicitamente l'accesso per scopi didattici. Questi servizi potrebbero mostrare annunci, tuttavia le informazioni personali (o qualsiasi informazione associata all'account) degli utenti di scuole primarie e secondarie non verranno utilizzate per il targeting degli annunci.

## Sicurezza

### Quali terze parti hanno rivisto le pratiche di sicurezza di Google?

Revisori indipendenti e organizzazioni terze hanno verificato che le nostre pratiche e i nostri impegni contrattuali in materia di privacy per G Suite for Education fossero conformi agli standard sui dati<sup>1</sup>. Ernst & Young ha verificato che le nostre pratiche e i nostri impegni contrattuali in materia di privacy per G Suite for Education fossero conformi allo standard ISO/IEC 27018:2014.

---

<sup>1</sup> ISO/IEC 27018:2014 e SSAE 16/ISAE 3402 tipo II SOC 2



### In che modo Google protegge i dati?

I nostri sistemi sono fra i più sicuri del settore e noi resistiamo con forza a qualsiasi tentativo illegale di accedere ai dati dei nostri clienti. Infatti, i dati della tua scuola vengono protetti con le stesse misure di sicurezza multilivello e leader di settore con cui Google protegge le proprie operazioni.

I nostri data center vantano server personalizzati sui quali sono in esecuzione i nostri sistemi operativi, che garantiscono sicurezza e prestazioni; in più, i tecnici della sicurezza di Google, tra i quali figurano alcuni dei massimi esperti in materia al mondo, lavorano alacremente per individuare tempestivamente le minacce e affrontarle con prontezza.

### Google cripta i miei dati?

Sì. I dati di G Suite vengono criptati se si trovano su disco, se sono archiviati su supporti di backup, se vengono spostati da una posizione all'altra su Internet o se viaggiano da un data center all'altro. La crittografia è un componente fondamentale della strategia di sicurezza di G Suite e contribuisce a proteggere le tue email, le tue chat, i tuoi file di Google Drive e gli altri dati.

## Il nostro impegno e la nostra conformità

### Qual è l'impegno di G Suite for Education nei confronti del GDPR?

Google si impegna a garantire la conformità con le leggi dell'Unione europea, per tutti i servizi di G Suite for Education. Ci impegniamo inoltre ad aiutare i nostri clienti nel loro percorso verso la conformità al GDPR fornendo solide misure di protezione della privacy e di sicurezza integrate nel corso degli anni nei nostri servizi e contratti.

### Come sappiamo che Google mantiene la parola data?

Si tratta dei tuoi dati e vogliamo che tu sappia cosa ne facciamo, affinché tu possa prendere sempre decisioni informate. I nostri impegni contrattuali sono delineati negli accordi di G Suite for Education e ci impegniamo a essere conformi agli standard in materia di privacy e sicurezza.

### Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

I genitori degli utenti di G Suite for Education nelle scuole primarie e secondarie possono accedere alle informazioni personali del proprio figlio o richiederne l'eliminazione attraverso l'amministratore scolastico. Se un genitore preferisce interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati del proprio figlio, può richiedere all'amministratore di utilizzare i comandi del servizio loro disponibili per limitare l'accesso del figlio a determinate funzionalità o servizi oppure eliminare completamente l'account del figlio.

Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.