



**Città di Imola**

**MEDAGLIA D'ORO AL VALORE MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA**

## **COMUNICATO STAMPA**

### **“BENVENUTI! COME, DOVE, QUANDO A IMOLA”: LA GUIDA AI SERVIZI PER I NUOVI RESIDENTI**

Una veste grafica semplice, contenuti aggiornati, un formato tascabile e di facile utilizzo. Sono queste le caratteristiche di **“Benvenuti! Come, dove, quando a Imola”**, la **Guida ai servizi della città** che, nei prossimi giorni, sarà in distribuzione presso tutti gli sportelli informazioni dislocati nel territorio (tra cui i Servizi per il Cittadino, gli URP, le Associazioni di categoria, il Commissariato di Pubblica Sicurezza, l'ASP).

La pubblicazione, pensata inizialmente come guida ai cittadini stranieri appena arrivati in città ma divenuta in realtà un agevole e sintetico strumento per consentire a tutti di conoscere la molteplicità dei servizi offerti ai residenti, è stata realizzata dal Servizio Politiche sociali, abitative e della coesione del Comune di Imola e dalla Consulta dell'Intercultura e dell'Integrazione.

I contenuti, redatti dopo un'attenta analisi delle esigenze informative dei cittadini, offrono indicazioni su come ottenere certificati e documenti, sulla mobilità, sulle prestazioni sociali erogate, sui servizi per l'infanzia, sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie, sulla raccolta dei rifiuti, su casa, lavoro, assistenza sanitaria e su tutti gli altri servizi che si possono ottenere agli sportelli comunali e non, oltre ai vari riferimenti per mettersi in contatto con gli uffici. Un'apposita sezione è dedicata alle attività del tempo libero, con informazioni sui servizi culturali: musei, cinema, teatro e impianti sportivi. La Guida si chiude con alcuni dati statistici sulla popolazione residente e un elenco di numeri utili da contattare in caso di necessità o emergenze. Non poteva mancare la cartina del Centro storico con le segnalazioni relative alle sedi di istituzioni, sportelli, enti.

L'Assessora al Welfare Ina Dhimgjini dichiara: *“Uno strumento importante quello della Guida ai Servizi che consente, a chi giunge sul nostro territorio per la prima volta ma anche per chi ha modo di frequentarlo da più tempo, non solo di orientarsi tra le principali e numerose articolazioni dei servizi ma anche di conoscerli e di poterne usufruire al fine di soddisfare i bisogni principali. La stessa Guida costituisce, altresì, un'azione che l'Amministrazione Comunale mette in campo per realizzare forme sempre più integrative verso i cittadini stranieri”*.

“Benvenuti! Come, dove, quando a Imola” può essere scaricato e stampato dal sito del Comune [www.comune.imola.bo.it](http://www.comune.imola.bo.it)

Informazioni:

Servizio Politiche sociali, abitative e della coesione Città di Imola  
tel.0542 602580-2590 - [promozionesociale@comune.imola.bo.it](mailto:promozionesociale@comune.imola.bo.it)  
[www.comune.imola.bo.it](http://www.comune.imola.bo.it)

Imola, 12 ottobre 2018